

Política de Privacidad En Línea

Fecha Efectiva: 25 de mayo de 2018

Esta Política de Privacidad determina como recolectamos, utilizamos y compartimos información, incluida Información Personal que recolectamos en las páginas web de AP Wireless que están afiliadas a esta Política de Privacidad (cada una denominada un “Sitio”), vigente desde la Fecha Efectiva estipulada al inicio. Al utilizar el Sitio y suministrar información Usted acepta que nosotros podemos utilizar o revelar su información de acuerdo a los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

“Información Personal”, es cualquier información que nos permite identificarlo, directa o indirectamente, tal como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección de envío o cobro, número de teléfono, nombre de compañía, información de su tarjeta de crédito, y cualquier otra forma, número de identificación o factores específicos relacionados a su identidad física, fisiológica, mental, económica cultural o social.

Al acceder a este Sitio y hacer uso de nuestros servicios Usted explícitamente acepta los términos de esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso.

Para los propósitos de la Regulación General de Datos de la Unión Europea 2016/679 (por sus siglas en inglés “GDPR”), el controlador de la data o información es AP Wireless Infrastructure Partners, LLC, cuya dirección de oficina es 9276 Scranton Rd, Suite 600, San Diego, CA 92121 Estados Unidos de América.

Información recolectada y como es utilizada la misma

Nosotros automáticamente recolectamos información cuando Usted visita el Sitio, incluida la información de su dirección IP, y estadísticas de como Usted utiliza el Sitio. Esto puede incluir las páginas que Usted visita o las que busca, los tiempos de respuesta de dichas páginas, errores en descargas, la duración de las visitas a ciertas páginas, interacción de la información en las páginas (tales como desplazamiento, clicks, ubicación de texto con “mouse”), o métodos utilizados para cambiar de páginas. Nosotros no tratamos esta información como Información Personal, excepto cuando la información puede identificarlo si es asociada a otra Información Personal que tengamos o si estemos obligados a hacerlo por aplicación de la ley.

Usted puede navegar en nuestro Sitio anónimamente o puede elegir proveernos su información. Nosotros recolectamos información que Usted provee cuando visita el Sitio, incluida información de registro (su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, usuario y clave), información de contacto si es que Usted nos contacta con una consulta (dirección de correo electrónico, número de teléfono), o información de pago (nombre, dirección de cobro y dirección de envío, información de tarjeta de crédito, correo electrónico y número de teléfono). También podemos recolectar información suya relacionada a propiedades que Usted posee o administra en conexión a una posible relación de negocios que podamos entablar con Usted. Cuando Usted nos provee data o información, nosotros tenemos una expectativa que dicha data o información es certera y se encuentra al corriente.

Nosotros utilizamos su Información Personal acorde a los términos de nuestra Política de Privacidad que se encuentre en efecto al momento de uso. Procesaremos su Información Personal cuando (1) Usted haya proporcionado su consentimiento, cuyo consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, (2) cuando el procesamiento es necesario para el desempeño de un contrato del cual Usted forma parte, (3) cuando nos es requerido en virtud de la ley, (4) cuando el procesamiento es requerido para la protección vital de sus intereses o de los de un tercero, o (5) cuando el procesamiento es necesario para el propósito legítimo de nuestros intereses comerciales, excepto cuando dichos intereses sean superados por sus intereses y derechos. Nosotros utilizamos la información recolectada para nuestros legítimos intereses comerciales, tales como cuando se utiliza en mejorar el Sitio, para el crecimiento de nuestro negocio o para ofrecer nuestros servicios, los de nuestras afiliadas o los servicios y productos de empresas relacionadas que consideremos que pueden ser de su interés. Estos pueden incluir los siguientes:

- Para responder a sus solicitudes,
- Para proveerle de servicios que pueden incluir situaciones de servicio al cliente, ○ Para enviarle comunicaciones relacionadas a nuestros actuales servicios, nuevos servicios que estamos desarrollando, y oportunidades que puedan estar disponibles para Usted,
- Para alertarlo de nuevas optimizaciones y mejoras en nuestros servicios,
- Para comunicarnos con Usted sobre su transacción o posibles transacciones que realice con nosotros,
- Si Usted ya es uno de nuestros clientes, para administrar su cuenta y procesar sus pagos,
- Para expandir nuestro negocio,
- Para asegurarnos que nuestro Sitio y nuestros servicios funcionen eficientemente para Usted,
- Para mantener nuestro Sitio seguro,
- Para medir y entender la eficiencia y alcance de nuestra publicidad.

Utilizamos su información de contacto para responder a sus consultas o proveerle información de productos o servicios. Hacemos el mejor esfuerzo por recolectar solo la información que es razonablemente necesaria para el desempeño de nuestros servicios y que nos permita responder a sus consultas de manera adecuada.

Utilizamos “cookies” y tecnología similar para recolectar “agregados” (es decir información no personal) sobre el uso del Sitio de parte de todos sus visitantes, lo que nos permite recordarlo a Usted y sus preferencias cuando visita nuevamente nuestro Sitio. Algunas “cookies” son esenciales para el desempeño y operación del Sitio (“Cookies Esenciales”). Estas “cookies” activan servicios que Usted específicamente ha solicitado recibir. Estas “cookies” permanecen en su dispositivo hasta que Usted cierra su navegador y finaliza su visita en nuestro Sitio. Algunas “cookies” son utilizadas para recolectar información anónimamente en las páginas que visita (“Cookies de Desempeño”). Por ejemplo, podemos utilizar Cookies de Desempeño para dar seguimiento a las páginas más populares, al método de enlace más eficiente entre páginas, y para determinar porque razón algunas páginas reciben mensajes de error. Estas “cookies” permanecen en su dispositivo solo hasta que Usted cierra su navegador después de finalizar su visita en nuestro Sitio. Algunas “cookies” recuerdan sus preferencias para mejorar su experiencia (“Cookies de Funcionabilidad”). Estas Cookies de Funcionabilidad permanecen en su dispositivo por un periodo más largo de tiempo. Cuando Usted visita nuevamente nuestra página web, nosotros reconocemos las Cookies de Funcionabilidad y por ende recordamos sus preferencias o podemos automáticamente registrarlo en nuestra página web. Información Personal en nuestro sistema puede estar asociada a las Cookies de Funcionabilidad, pero las “cookies” por si solas no contienen su Información Personal. Finalmente podemos utilizar “Cookies de Publicidad Enfocada al Comportamiento” que recolectan información sobre sus hábitos de navegación para hacer que la publicidad que Usted vea sea relevante para Usted y para sus intereses. Información adicional relativa a las “cookies” y de cómo estas operan está disponible en www.allaboutcookies.org. Visitantes de la Unión Europea pueden acceder a www.youronlinechoices.com/uk para obtener mas información de este tipo de “cookies”.

Podemos de tiempo en tiempo permitir que terceras partes seleccionadas implementen “cookies” a través de nuestro Sitio para proveernos de mejor análisis sobre el uso de nuestro Sitio, información demográfica o proveer publicidad relevante para Usted. Estas terceras partes pueden recolectar información de sus actividades de consumo en línea en un periodo de tiempo y a través de diferentes sitios web que Usted utilice. También es posible que permitamos a estas terceras partes implementar “cookies” a través de nuestro Sitio para ejecutar estudios analíticos o funciones de mercadeo para lo cual Usted será notificado y otorgará su consentimiento para su uso. Nosotros no controlamos el uso de las “cookies” que implementen estas terceras partes, o la información que resulte de las mismas, y no somos responsables de ninguna acción o política del uso que hagan dichas terceras partes.

Nosotros no utilizamos tecnología que reconozca una señal de “no seguimiento” de su navegador web.

Los tipos específicos de “cookies” implementadas por partes principales y terceras partes en el Sitio y el propósito de su operación se describen en la tabla a continuación:

Tipo de Cookie	Para quien son estas cookies	Como rechazarla
<p>Cookies Estrictamente Necesarias Estas son cookies que se requieren para el funcionamiento del Sitio. Estas incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten a Usted ingresar a las áreas más seguras de nuestras páginas web, usar un carrito de compras, o hacer uso del sistema de pago electrónico.</p>	<p>- AP Wireless</p>	<p>Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionar el Sitio y por ende no pueden ser rechazadas. Sin embargo, pueden ser eliminadas o bloqueadas utilizando el menú de su navegador.</p>
<p>Cookies de Desempeño y Cookies de Funcionabilidad Estas se utilizan para reconocerlo cuando ingresa al Sitio. Estas nos permiten personalizar nuestro contenido para Usted y recordar sus preferencias</p>	<p>- AP Wireless</p>	<p>Estas cookies pueden ser eliminadas o bloqueadas utilizando el menú de su navegador.</p>

<p>(por ejemplo, su elección de lenguaje o región), pero no son esenciales para el funcionamiento del Sitio.</p>		
<p>Cookies para Análisis y Personalización Estas cookies recolectan información de cómo los usuarios accedan y se movilizan a través del Sitio. Nosotros utilizamos esta información como un agregado que nos permite mejorar la funcionabilidad del Sitio, o también para personalizar el Sitio de acuerdo a sus intereses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AP Wireless - Google Universal Analytics 	<p>Estas cookies pueden ser eliminadas o bloqueadas utilizando el menú de su navegador.</p> <p>También puede acceder al siguiente link para optar por no tenerlas:</p> <p>Google Universal Analytics https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>
<p>Cookies de Publicidad Estas cookies son utilizadas para que la publicidad que se revele en el Sitio sea relevante para Usted.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quantcast - Doubleclick 	<p>Estas cookies pueden ser eliminadas o bloqueadas utilizando el menú de su navegador.</p> <p>También puede acceder a los siguientes links para optar por no tenerlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quantcast: https://www.quantcast.com/opt-out/

<p>Estas cookies previenen que anuncios reaparezcan y garantiza que la publicidad se visualice correctamente. Ciertas cookies de terceros pueden dar seguimiento a los usuarios a través de diferentes páginas web para proporcionarle de anuncios relevantes acorde a sus intereses.</p>		<p>- Doubleclick: https://www.google.com/settings/ads/plugin</p> <p>En adición, puede optar por Cookies de Publicidad visitando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - http://www.aboutads.info/choices/ - http://www.networkadvertising.org/choices/ - http://youronlinechoices.com/
<p>Cookies de Redes Sociales Estas cookies nos permiten integrar funciones de redes sociales en el Sitio y también pueden ser utilizadas para propósitos de publicidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Twitter - YouTube 	<p>Estas cookies pueden ser eliminadas o bloqueadas utilizando el menú de su navegador (refiérase a las indicaciones que se dan a continuación)</p> <p>También puede acceder a los siguientes links para optar por no tenerlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Twitter: https://twitter.com/personalization -YouTube: https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB

Privacidad de menores de edad.

Este Sitio no está diseñado ni dirigido para el uso del mismo por menores de 13 años de edad. Con nuestro conocimiento, no recolectamos información de menores de 13 años de edad. Si Usted es menor de 13 años de edad, por favor absténgase de suministrarnos cualquier tipo de información.

Acceso a su información y sus opciones

Usted puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento contactándonos a la siguiente dirección privacy@apwip.com. Es posible que solicitemos información de su parte para corroborar su identidad y daremos cumplimiento a su solicitud en un plazo de 20 días. Si Usted solicita que su información sea eliminada, es posible que haya circunstancias en las que, por razones legales no nos sea posible o permitido eliminar la información. Nosotros le informaremos si ese fuera el caso.

Usted puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos seleccionando darse de baja o “unsubscribe”, siguiendo las instrucciones que se proporcionen en nuestros correos electrónicos. Esto no interrumpe los correos electrónicos que le enviamos relacionados a su cuenta o transacciones que posee con nosotros.

Usted puede optar por eliminar o bloquear cookies a través del menú de su navegador, ya sea para rechazar todas las cookies o aceptar cookies solo de los sitios que usted seleccione. Si Usted bloquea las cookies de funcionamiento del Sitio, es posible que el mismo no pueda funcionar correctamente y algunas funciones no sean disponibles para su uso.

Compartiendo su información

Es posible que podamos compartir su Información Personal a terceras partes no afiliadas: (1) si Usted lo solicita o autoriza hacerlo; (2) si la información es proporcionada para ayudarle a completar una transacción; (3) si la información es proporcionada en aplicación de la ley, aplicación de una regulación, solicitud gubernamental o administrativa, orden judicial o citación, para dar cumplimiento a los Términos de Uso u otros acuerdos, o para proteger nuestros derechos, propiedad y asegurar nuestros derechos, propiedad o asegurar los derechos de nuestros usuarios y terceros (por ejemplo, a un consumidor que denuncie a una agencia fraude de protección, etc.); (4) si se comparte en virtud de una compra, transferencia o venta de servicios o bienes (por ejemplo, en el evento que sustancialmente todos nuestros activos sean adquiridos por un tercero, es posible que la información de clientes sea uno de los activos transferidos); (5) si la información es proporcionada a nuestros agentes, proveedores externos, o proveedores de servicios para proveer funciones en nuestro nombre (por ejemplo, análisis de data, proveer asistencia de mercadeo, proveer servicio al cliente, procesar ordenes, etc.); o (6) como se describe en esta Política de Privacidad.

Solo transferimos su Información Personal a terceras partes confiables que nos proporcionan las suficientes garantías respecto a las medidas de seguridad técnicas y organizacionales que gobiernan sus procesos de manejo y que nos pueden demostrar su compromiso de cumplir con dichas medidas.

Cuando terceras partes están procesando Información Personal a nuestra solicitud, les requerimos que, a través de un contrato o acuerdo, procesen la Información Personal de acuerdo a lo establecido en la ley aplicable. Ese contrato estipulara entre otros, que la tercera parte y sus representantes deberán actuar únicamente con nuestras instrucciones, o como le sea permitido por la ley.

Es posible que compartamos su información con nuestras empresas afiliadas

No compartimos su información con terceras partes para sus propósitos de mercadeo

Es posible que revelemos información no privilegiada, agregados, o información no personal, como estadísticas de uso de nuestros Productos, a nuestras afiliadas y terceras partes.

Seguridad.

Hacemos uso de medidas razonables de carácter técnico, administrativo y físico para proteger la información contenida en nuestros sistemas contra su uso indebido, pérdida o alteración. La información personal que Usted nos proporciona es guardada en nuestros servidores, que se encuentran en instalaciones seguras con acceso restringido y protegida con protocolos y procedimientos establecidos para la garantizar la seguridad de dicha información. Utilizamos tecnología estándar SSL para proteger la información transmitida a nuestro sitio. Sin embargo, ningún servidor, computadora, o sistema de comunicación en línea, o transmisión de datos en internet es 100% seguro. Como consecuencia, aun cuando hacemos todo lo posible por proteger la información, no podemos asegurar la seguridad de la información que nos transmite. Si recibimos una instrucción utilizando su información de registro, nosotros consideraremos que Usted ha autorizado dicha instrucción.

A donde almacenamos su información.

La información y data que recolectamos de Usted puede ser transmitida a, y/o almacenada en, nuestros servidores ubicados en los Estados Unidos de América. También es posible que sea procesada por nuestro equipo operativo en los Estados Unidos de América, o en su país de origen, por personal que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Al transmitirnos su información personal, Usted acepta la forma de transmisión, almacenaje y procesamiento acá establecido.

Links a otros sitios

Es posible que permitamos a terceros conectarse a nuestro Sitio para postear un link a su sitio en el nuestro. Nosotros no avalamos esos sitios y no somos responsables por sus políticas de privacidad. Por favor lea sus políticas de privacidad antes de compartirles información.

Cambios en la Política de Privacidad

A medida que crecemos y nos reestructuramos es posible que realicemos cambios a nuestra Política de Privacidad. La Política vigente al momento en que Usted utiliza el Sitio es la que gobierna la forma en la que hacemos uso de su información. Si realizamos cambios materiales, publicaremos la Política de Privacidad actualizada y la fecha efectiva a partir de la cual entra en vigencia en nuestro Sitio. Por favor asegúrese de revisar de cuando en cuando los cambios y revisiones realizados.

Escudo de Privacidad EU-US

AP Wireless cumple con el Esquema de Escudo de Privacidad de EU- US, como lo ha establecido la Secretaria de Comercio de los Estados Unidos respecto a recolección, uso, y retención de Información Personal de los países miembros de la Unión Europea. Hemos certificado que nos hemos adherido a los Principios del Escudo de Privacidad en cuanto a la notificación, opción, responsabilidad frente a la transferencia, seguridad, integridad de la información, limitaciones, acceso, recurso y aplicación. Si existiera algún conflicto entre las políticas de esta Política de Privacidad y los Principios de Escudo de Privacidad, los Principios del Escudo de Privacidad gobernarán. Para saber más del programa de Escudo de Privacidad, y para visualizar nuestro certificado, por favor visite <https://www.privacyshield.gov/>

En cumplimiento con los Principios de Escudo de Privacidad de EU-US, AP Wireless se compromete a resolver cualquier queja relacionada con su privacidad y nuestra recolección o uso de su información personal. Los ciudadanos miembros de la Unión Europea que tengan consultas o quejas relacionadas con esta Política de Privacidad deben en principio contactar a AP Wireless a la siguiente dirección:

AP Wireless Infrastructure Partners, LLC
9276 Scranton Rd
Suite 600
San Diego, CA 92121 USA
Atención: Privacy

En adición, AP Wireless se ha comprometido a transferir quejas no resueltas acorde a los Principios del Escudo de Privacidad EU-US a la AAA, una organización sin fines de lucro que representa una alternativa a la solución de disputas, ubicada en los Estados Unidos de América. Si Usted no recibe una pronta solución a su queja a su satisfacción, por favor contacte o visite AAA (www.adr.org) para más información de cómo entablar una queja. AP Wireless también se compromete a cooperar con las autoridades de protección de datos de la Unión Europea (DPAs) respecto a datos de recursos humanos transferidos de la Unión Europea en conexión con relaciones laborales. En limitadas ocasiones, Usted podrá recurrir a arbitraje frente al Panel de Escudo de Privacidad creado por la Secretaria

de Comercio de los Estados Unidos y la Comisión Europea. AP Wireless está sujeto al poder de investigación y cumplimiento del “Federal Trade Commission” (por sus siglas en inglés “FTC”).

Algunos tipos de Información Personal pueden ser sujetos a otros requerimientos relacionados a privacidad y otras políticas, que son consistentes con el Escudo de Privacidad. Por ejemplo, Información Personal respecto a/o recibida de los clientes de AP Wireless es también sujeta a cualquier acuerdo específico con ese cliente, como así también a cualquier disposición legal aplicable y estándares profesionales; y la información personal de nuestro personal está sujeta a las políticas internas de recursos humanos.

Usted puede solicitarnos que corriamos, actualicemos o modifiquemos Información Personal que tengamos de Usted. Por favor contáctenos en la manera indicada a continuación. Por favor tome en cuenta que antes de proceder a realizar cambios en su información, es necesario que confirmemos y autentiquemos que Usted es la persona facultada para solicitar dichas modificaciones. Si denegamos su solicitud, tendrá la oportunidad de apelar a esta decisión o a cualquier otra decisión, solicitudes sin resolver, quejas o disputas.

Sujeto a cualquier legislación que de tiempo en tiempo nos obligue a guardar Información Personal por ciertos periodos de tiempo, honraremos sus deseos de corregir Información Personal que no este correcta. De lo contrario, almacenaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

Usted puede consultarnos si tenemos Información Personal suya y puede solicitar una copia de la misma. Antes de enviarle cualquier Información Personal, solicitaremos prueba de su identidad. Si no le es posible proporcionar prueba de su identidad, nos reservamos el derecho de rechazar el envío de la Información Personal solicitada. Responderemos a su solicitud tan pronto no sea posible.

Sus derechos de privacidad europeos

Únicamente para los individuos miembros del Área Económica Europea (por sus siglas en inglés “EEA”). Bajo el GDPR, en ciertas circunstancias, Usted tiene el derecho de: (a) solicitar acceso a su Información Personal e información relacionada que poseamos, (b) obtener sin demora la rectificación de cualquier Información Personal que este equivocada, (c) solicitar que su Información Personal sea eliminada, en el entendido que dicha Información Personal no es necesaria por AP Wireless para dar cumplimiento a una obligación legal bajo ley Europea, por aplicación de la ley de un Estado Miembro o para el establecimiento, ejercicio, o defensa de un reclamo legal, (d) prevenir o restringir el procesamiento de su Información Personal, excepto cuando el procesamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de un reclamo legal, y (e) solicitar

la transferencia de su Información Personal directamente a un tercero, cuando esto sea técnicamente posible.

En adición, cuando Usted considere que AP Wireless no ha dado cumplimiento a su obligación en los términos establecidos en esta Política de Privacidad o bajo aplicación de la Ley Europea, Usted tiene el derecho de hacer un reclamo frente a la Autoridad de Protección de Datos del a Unión Europea, tal como la “UK Information Commissioner’s Office”.

Como contactarnos

Este Sitio es propiedad y es operado por AP Wireless Infrastructure Partners, LLC. Usted puede contactarnos a AP Wireless Infrastructure Partners, LLC, 9276 Scranton Rd, Suite 600, San Diego, CA 92121.